



# X 系列视频解码器

## 产品使用说明书

Version: 1.01

编号: XS\_2330\_0806\_

如有更改，恕不另行通知，以实物为准。

---

# 目 录

X系列视频解码器 .....	1
产品使用手册 .....	1
<b>第1章 简介 .....</b>	<b>3</b>
1.1 目的和范围 .....	3
1.2 术语和缩略语 .....	3
<b>第2章 产品介绍 .....</b>	<b>4</b>
2.1 产品简介 .....	4
2.2 产品参数 .....	5
2.3 重要提示 .....	5
2.4 客户端软件运行环境 .....	6
<b>第3章 配置与操作 .....</b>	<b>7</b>
3.1 修改解码器IP地址 .....	8
3.2 添加设备 .....	10
3.3 图像操作 .....	17
<b>第4章 系统配置 .....</b>	<b>25</b>
4.1 修改输出分辨率 .....	26
4.2 屏幕字符 .....	28
4.3 视频参数 .....	30
4.4 用户管理 .....	31
4.5 音频设置（暂未启用） .....	32
4.6 云台控制 .....	33
<b>第5章 常见问题与解答 .....</b>	<b>37</b>
5.1 添加好设备后，屏幕上无显示或连接后无响应 .....	37
5.2 添加后的设备在左侧列表中显示红色（鼠标操作界面） .....	37
5.3 解码器HDMI无视频，屏幕不显示 .....	37
5.4 显示清晰度问题 .....	38
5.5 解码器自动重启 .....	39
5.6 解码器一直正常使用，突然全部或部分无显示 .....	39
5.7 图像显示有延时、卡顿或断续 .....	40

---

---

## 第1章 简介

---

---

### 1.1 目的和范围

为了能够方便快速的了解和更好的使用本产品，请仔细阅读本手册，本手册详尽的描述了与本产品的常用功能及使用方法。

---

---

### 1.2 术语和缩略语

说明文档中涉及的业务术语和缩略语的含义，方便读者理解。

缩略语	定义
解码器	视频解码器
画面	监控视频图像
IPC	网络监控摄像机
NVR/DVR	网络硬盘录像机/模拟硬件录像机
鼠标操作/界面	在解码器上插入鼠标操作的图形界面
电脑端操作/界面	电脑客户端软件操作解码器时的界面

---

---

## 第2章 产品介绍

---

---

### 2.1 产品简介

X系列视频解码器为便捷操作而生，支持2.4G无线遥控器操作，像看电视一样看监控！降低用户学习成本，节省工程调试时间，争取做到人人会用，上手就用。

遥控器就能完成以下常用操作：上一屏/下一屏自动连接图像；手动切换图像；选择图像后，确定键放大单画面/返回多画面显示；多画面分割显示；上一场景/下一场景切换，场景轮巡开启/关闭；球机云台控制，变倍操作；

还支持插入鼠标操作、电脑端客户端软件操作，满足用户多种场景使用需求。

兼容添加常见品牌的摄像机、录像机、ONVIF/RTSP协议设备，如海康、大华、宇视等品牌的IPC及NVR/DVR。搜索添加支持ONVIF协议的摄像机，自定义RTSP地址添加。支持高达1024路摄像机输入。

解码能力：X支持高达1200万像素摄像机，4K超高清HDMI输出接口，具有1画面1200万,4画面400万、9画面1080P（X1）、16/36(X3)画面D1分辨率的解码能力。自适应解码，根据窗口数和摄像机像素在不同画面分割显示时自动

---

解码显示所支持的最高像素图像。支持180度双目摄像机，各厂家的智能编码、SMART265、SVC等高阶图像编码技术。

主要功能特性：遥控器无线操作、解码显示、任意切换、上一屏/下一屏显示、画面分割、场景记忆与恢复、场景轮巡、云台控制、音频输出、报警联动、多台联机、鼠标操作、电脑端操作、权限管理等。

---

---

## 2.2 产品参数

*详细参数：请查阅各产品数据手册*

---

---

## 2.3 重要提示

1、默认用户名:admin，密码：888888。默认IP地址：192.168.1.200

2、操作方式：

- i** 直接在解码器上插入鼠标操作（支持2.4G无线免驱鼠标）；
- i** 电脑客户端软件操作，下载安装运行客户端软件用解码器的IP地址登录；
- i** 2.4G无线遥控器,需先用前两种方式配置好解码器,将接收器插入解码器的USB接口。

3、解码器机身上的RST孔是复位键，使用细尖物体插入按下，按住3秒松开，会将解码器的输出分辨率修改成1280\*1024，错误的设置了解码器的输出

---

分辨率（比如4K）导致显示器不支持时可执行此操作。按住10秒松开会将解码器恢复出厂设置，清空所有设置，请谨慎操作。

4、修改解码器的输出分辨率：解码器默认输出1920\*1080分辨率，当显示器不支持该分辨率或无法全屏完整显示时，可修改分辨率调节，鼠标界面：登录后点击鼠标右键-主菜单-系统设置-输出分辨率；电脑端界面：登录后，解码卡管理-勾选-分辨率/色彩；

5、图像解码显示后会自动保存，下次断电重启也会自动恢复，建议在图像正常显示后记忆场景，便于快速恢复原来排列好的图像。

---

## 2.4 客户端软件运行环境

软件下载：见本手册背面二维码及网址。

运行环境：windows7/10/11,windows server 2012/2016/2019/2022,软件运行需要java环境，已集成，如运行异常，请手动安装java。

---

## 第3章 配置与操作

解码器的配置主要分为三个步骤：

一、修改IP地址，使解码器的IP地址与摄像机等设备处于同一个网段或能够互通，不与其它设备IP冲突。

二、添加设备，将摄像机或录像机等设备添加到解码器中，支持onvif协议的设备可以搜索添加，鼠标操作支持海康协议搜索添加，录像机手动添加。

三、图像操作，将添加好的设备切换到屏幕上显示出来，排列好图像后记忆场景，以便后续恢复显示。多个场景能够轮巡显示。

以下说明包含有：

1、在解码器USB接口上插入鼠标，使用内置的嵌入式图形操作界面（以下简称为：鼠标操作）操作。

2、在电脑上安装使用电脑客户端软件（以下简称为：电脑端操作）的操作方法。

**选用其中一种操作方式即可。**

电脑客户端软件能够控制局域网内的解码器，将电脑与解码器，摄像机等处于同一局域网内，网络能够互通即可。

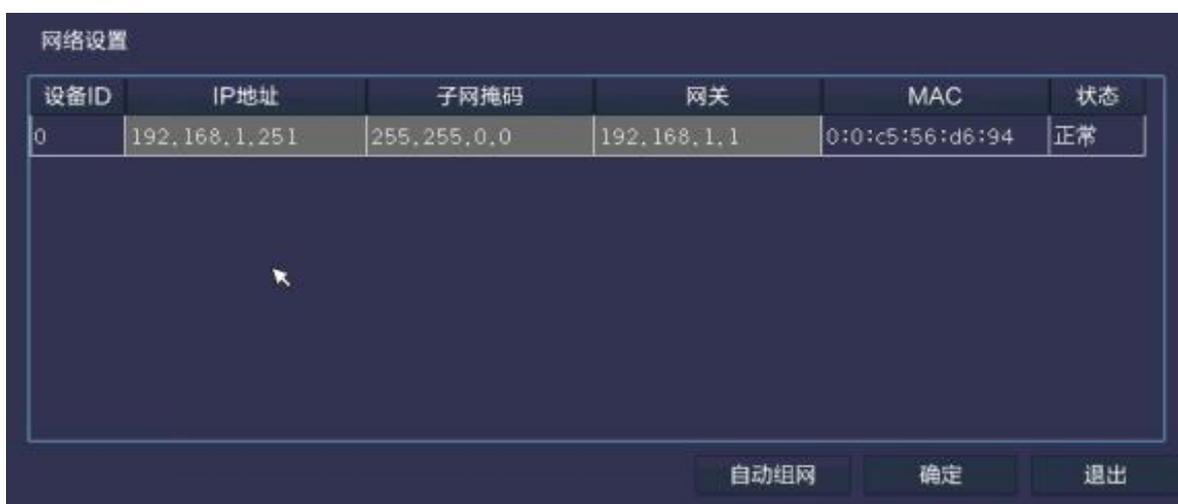
---

---

## 3.1 修改解码器IP地址

### 🖱️ 鼠标操作：

解码器上插入鼠标，连接到显示设备，登录后点击鼠标右键-“主菜单”或鼠标移动到屏幕下方，在弹出的工具栏右点击“主菜单”-“网络设置”，鼠标双击IP地址、子网掩码、网关栏修改，修改后点击确定按钮保存生效。注意修改的IP地址需要符合规范。



鼠标操作：修改IP

### 💻 电脑端操作：

安装电脑客户端软件，打开运行，主机IP填入解码器的出厂默认IP地址：192.168.1.200，用户名：admin，密码：888888，点击确定登录。

#### 注意：

- 1、需将电脑IP地址设置为同一个网段或互通。
- 2、解码器IP如果已经修改过IP地址，主机IP填入修改后的IP登录。

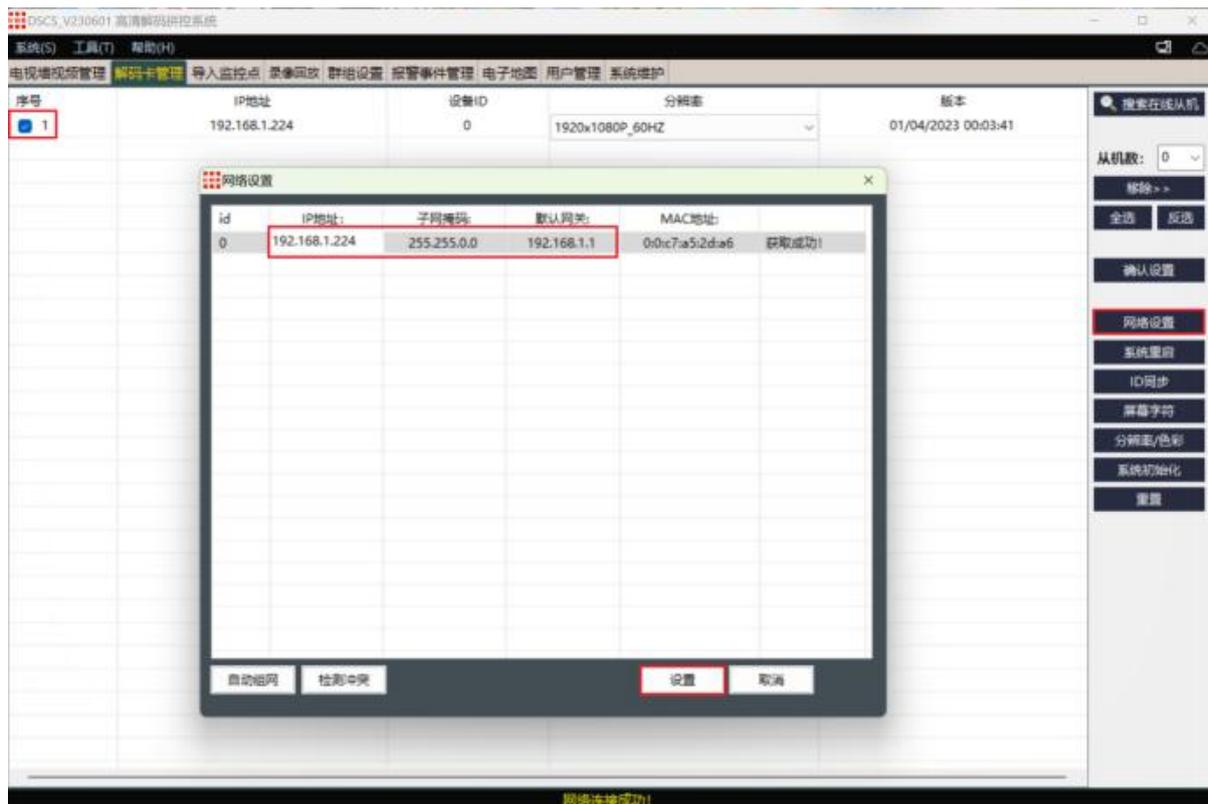


电脑端操作：客户端登录

登录进入界面后，点击“解码卡管理”，选择需要修改的解码器，点击“网络设置”，在弹出的网络设置对话框中，修改IP地址，子网掩码，默认网关，修改后点击“设置”按钮保存生效。

**注意：**输入的IP地址需要符合IP规范。

如果不记得解码器的IP地址，可在解码器上插入鼠标，登录后点击鼠标右键-主菜单-网络设置中查看，或按住复位键RST 10秒以上松开，恢复出厂设置后的IP地址默认为：192.168.1.200，恢复出厂设置将清空所有配置，请谨慎操作。



电脑端操作：修改IP地址

## 3.2 添加设备

### 📌 鼠标操作：

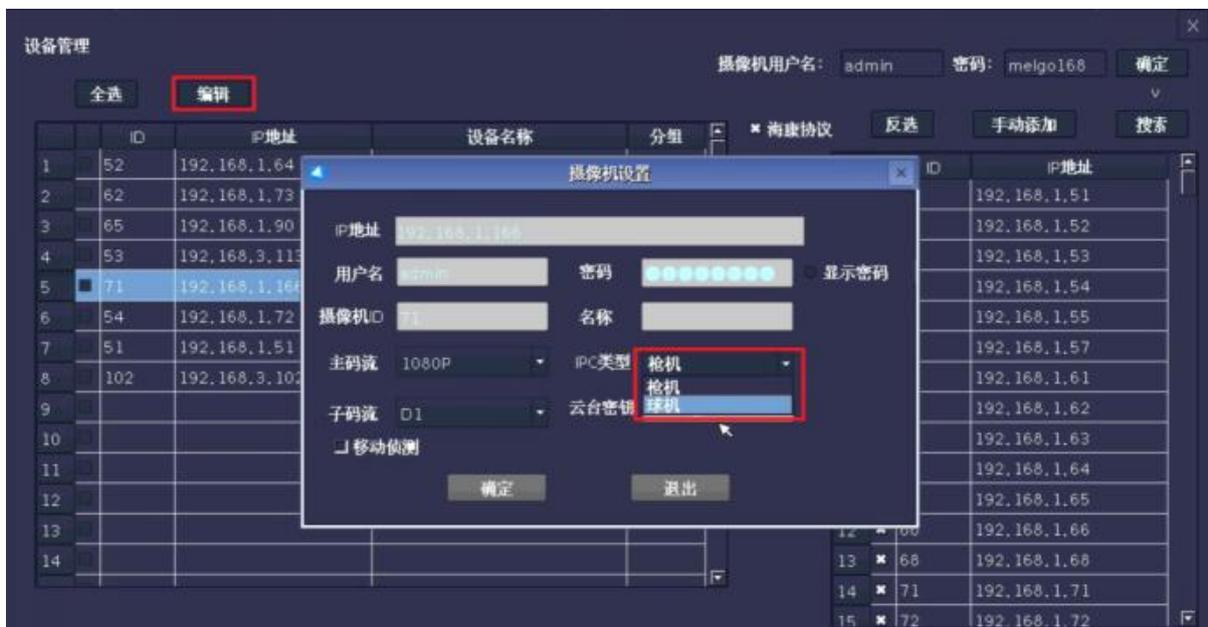
搜索添加：输入用户名密码登录后，右键或鼠标移动到屏幕下方会在弹出的工具栏上，点击“主菜单” - “设备管理”，输入摄像机的用户名密码，点击“确定”。

点击“搜索”，如果需要添加的海康品牌的设备，需先勾选“海康协议”，再点击“搜索”。全选或勾选搜索到的设备，点击“添加”，正确的会添加到左侧列表中去。



鼠标操作：添加设备

**注意：**摄像机如果是球机需要控制的，添加后在左侧列表中选择，点击“编辑”，将IPC类型改成“球机”，点击确定。在电脑客户端上添加也是如此修改，后面不再赘述。



鼠标操作：将IPC类型修改为球机

手动添加：点击“手动添加”，选择添加摄像机，录像机，或手动输入RTSP地址标签页。这里以添加摄像机为例：选择摄像机的品牌，填入起始IP和结束IP，正确的摄像机用户名和密码，主码流及子码流最高分辨率，添加“开始添加”，将批量添加起始到结束IP段的摄像机，如果只需添加一个，起始和结束IP填同一个IP。

鼠标操作：手动添加设备

添加录像机与摄像机的方法类似，先选择厂家，填入录像机的名称，IP地址，正确的用户名和密码，通道数，主码流选择摄像机的最高像素，子码流默认D1，点击“开始添加”。

添加NVR后在设备列表中显示的IP相同，后缀带上通道数B1...

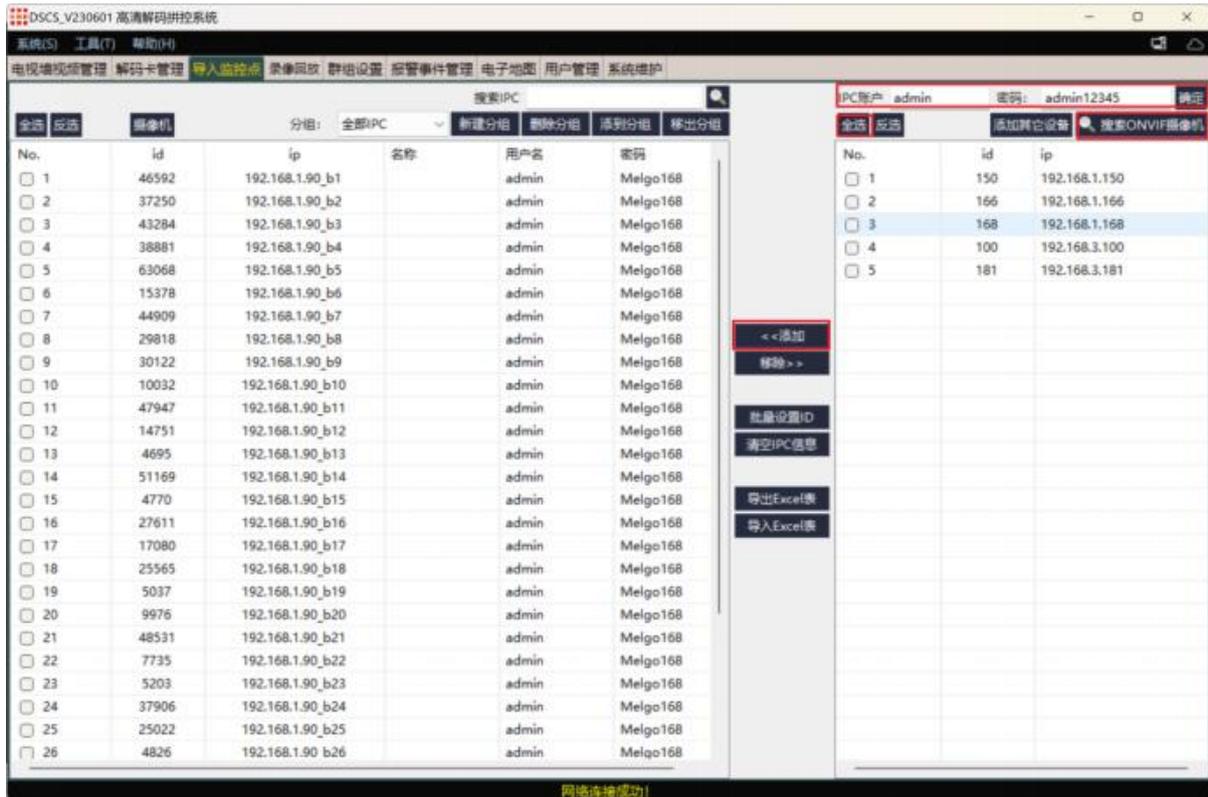


鼠标操作：手动添加录像机

## 电脑端操作：

ONVIF协议设备搜索添加：打开运行电脑客户端软件，用解码器的IP地址登录进入软件后，打开“导入监控点”标签项，首先输入摄像机的用户名和密码，点击“确定”，点击“搜索ONVIF摄像机”，搜索到以后点击“全选”或手动部分选择，点击“<<添加”，正确的将添加到左侧列表中。

海康的摄像机出厂默认未开启ONVIF协议，可先使用海康的批量配置工具批量开启，或点击“添加其它设备”手动批量添加IP连续的设备。也可添加NVR/DVR设备。



电脑端操作：ONVIF搜索添加摄像机

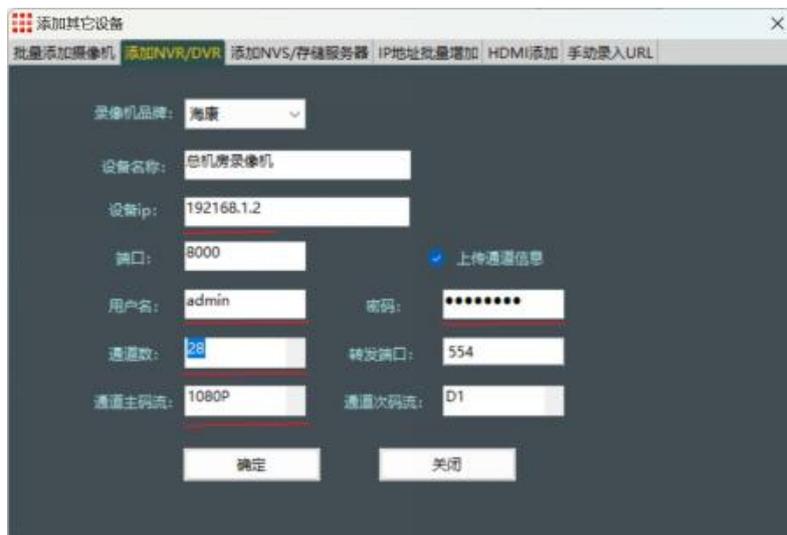
### 手动添加：

点击“添加其它设备”，选择添加摄像机，录像机，或手动输入RTSP地址标签页。这里以添加摄像机为例：选择摄像机的品牌，填入起始IP和结束IP，正确的摄像机用户名和密码，主码流及子码流最高分辨率，添加“开始添加”，将批量添加起始到结束IP段的摄像机，如果只需添加一个，起始和结束IP填同一个IP。



电脑端操作：手动添加摄像机

添加录像机时，注意选择录像机上实际已添加的摄像机通道数，勾选“上传通道信息”则在添加时自动将设备列表上传到解码器，也可先不勾选，添加后，在“电视墙视频管理”界面NVR/DVR界面中，在NVR上点击右键，选择“上传通道信息”。



电脑端操作：手动添加录像机

添加NVR也可在电视墙视频管理页面，NVR/DVR列表中空白处点击鼠标右键，选择“添加设备”。



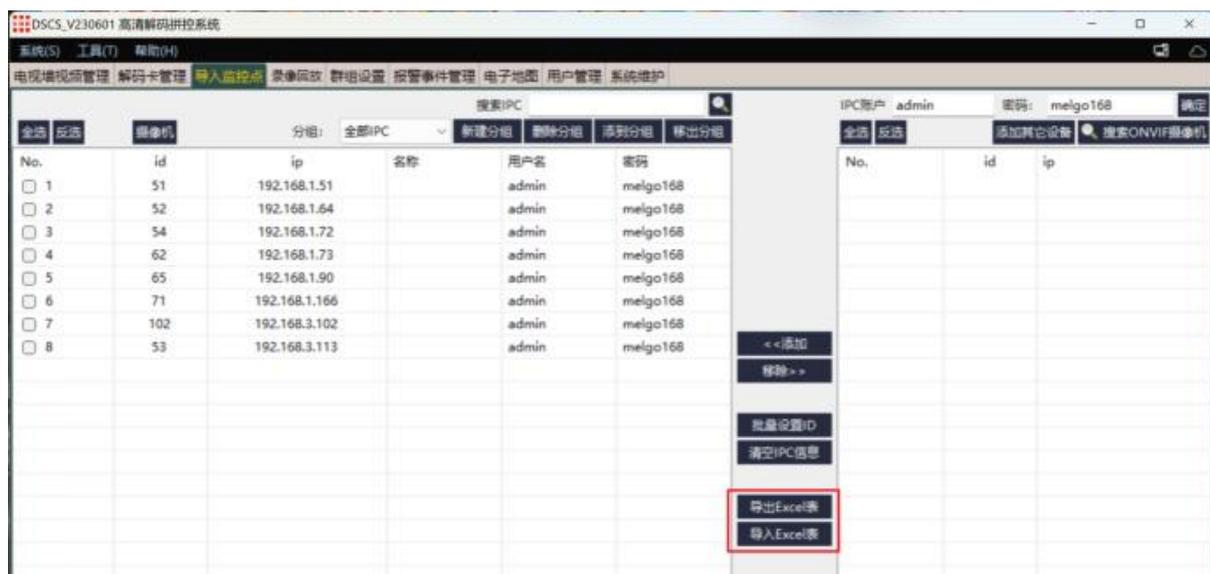
电脑端操作：在列表中手动添加录像机

### \*通道名称：

在使用电脑端操作时，添加海康/大华/宇视的NVR能够同步通道名称，可以先行修改好摄像机的OSD通道名称，通过添加NVR自动同步过来。

部分ONVIF协议的摄像机也支持在搜索添加时，自动将设备名称同步进来。

在“导入监控点”标签页中，左侧列表顶部，点击“全选”，点击“导出Excel表”，能够将设备列表导出，导出后用excel表格软件编辑好设备名称后再点击“导入Excel表”。注意不要改乱表格格式。



电脑端操作：导入 导出Excel表格

---

---

### 3.3 图像操作

将摄像机/录像机等正确的添加到解码器后，能够任意的切换到解码器的分割窗口中解码显示，将排序后的图像顺序保存成一个个场景，便于快速恢复图像显示，多个场景也能够轮巡显示。

#### 鼠标操作：

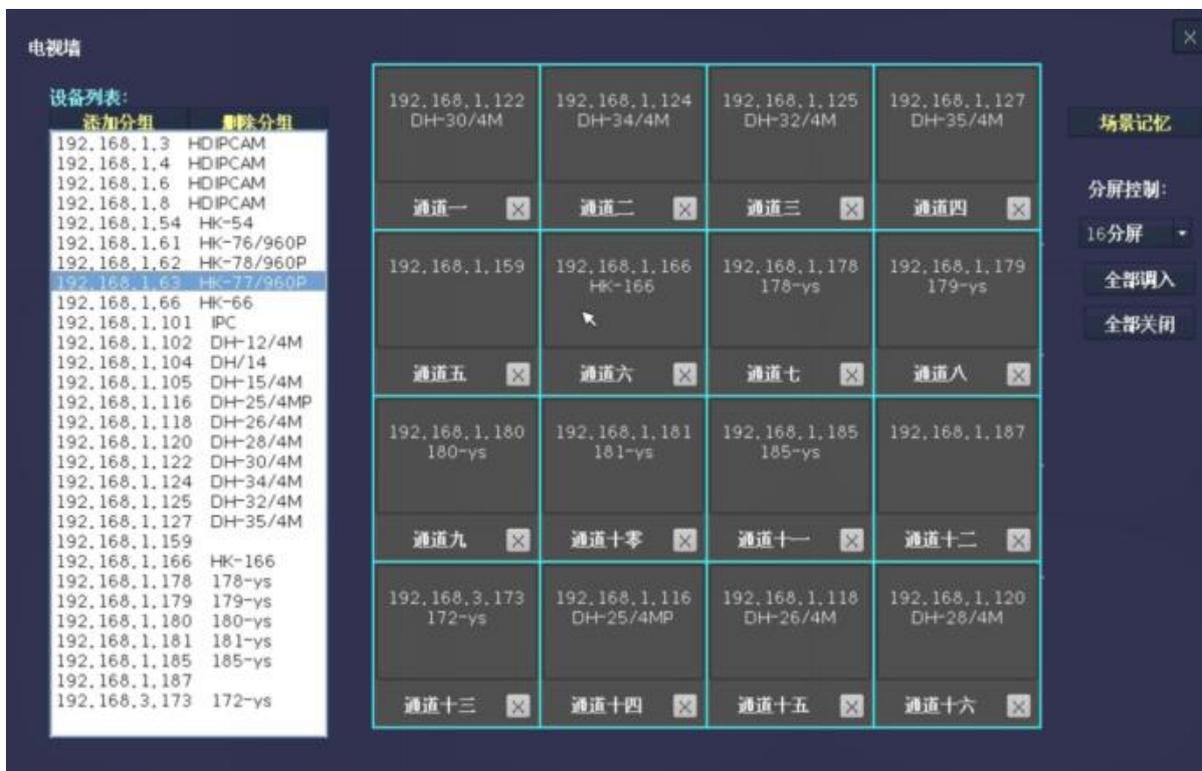
##### 视频显示：

- 1、自动连接：鼠标移动到屏幕下方，在弹出的工具栏中，点击“全调入”或“下一屏”，解码器按照设备列表中的顺序自动连接填充当前所有窗口解码显示。
- 2、手动切换：首先鼠标左键选中需要显示视频的窗口，将鼠标移动到屏幕左侧，在弹出的设备列表中选择需要显示的摄像机，双击，即可解码显示。重复上述操作，将需要显示的视频解码显示出来。
- 3、关闭/断开显示：点击工具栏上的“全关闭”，会断开所有窗口显示。鼠标移动到每个分割窗口的右下角，在通道号前面，会显示“X”图标，点击会关闭当前窗口的视频。



鼠标操作：视频显示

或鼠标移动到屏幕下方在弹出的工具栏中点击“电视墙”，从左侧设备列表中选择摄像机拖动到右边窗口上解码显示。



鼠标操作：电视墙

---

## 快捷工具栏：

鼠标移动到屏幕下方，会自动弹出工具栏，方便操作解码器的常用功能。

**主菜单：**显示解码器的主菜单，里面有相关的各种配置。

**画面分割：**切换解码器的画面分割数。

**全调入：**自动按照设备列表里面的摄像机顺序及解码器窗口顺序连接解码显示监控视频。

**全关闭：**断开所有视频连接。

**电视墙：**打开电视墙操作界面，该界面支持从左边设备列表中拖动摄像机到对应窗口中显示。

**场景轮巡：**记录、调入、删除场景，及打开场景轮巡。

**通道轮巡：**按解码器的分割通道窗口中轮巡显示视频。

**上一场景：**调入当前显示场景上一个场景，需先在场景中记忆多个场景。

**下一场景：**当前显示场景下一个场景，需先在场景中记忆多个场景。

**上一屏：**自动按设备列表顺序连接视频填满当前分割窗口，显示当前显示视频的上一屏。

**下一屏：**自动按设备列表顺序连接视频填满当前分割窗口，显示当前显示视频的下一屏。



鼠标操作：屏幕下方工具栏

---

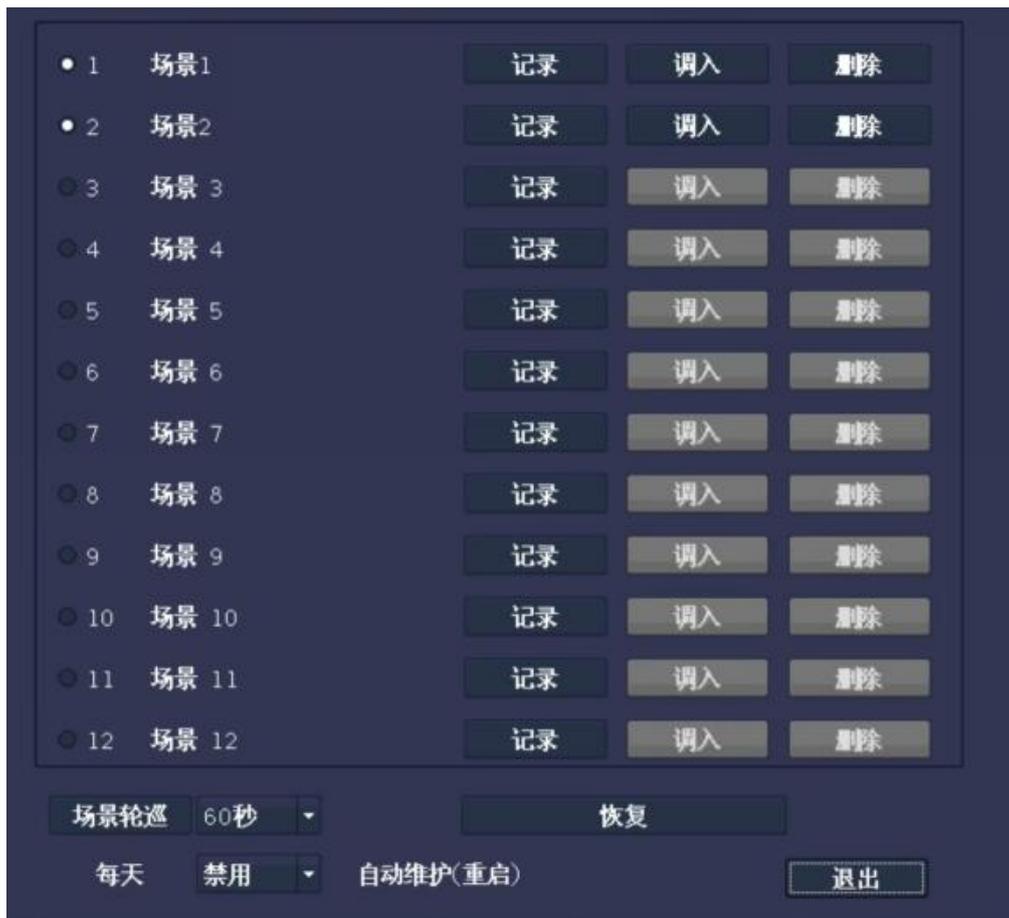
## 便捷操作：

**翻页显示：**鼠标移动到屏幕下面，在弹出的工具栏上点击“上一屏”，“下一屏”。

**场景记忆、调入、删除及轮巡显示：**在工具栏或主菜单中，打开“场景轮巡”，点击“记录”，能够将当前屏幕上显示的摄像机及画面分割数保存起来，在需要恢复显示时，点击“调入”即可恢复记录保存的这个场景。连接显示不同的视频，记录保存多个场景，便于快速的切换这些按要求顺序保存好的视频。点击“删除”按钮能够删除记录的这个场景。

使用工具栏上的上一场景、下一场景或遥控器按键的上一场景、下一场景，能够手动切换这些场景。

选中多个场景后，点击“场景轮巡”，能够将这些记录保存的场景轮巡显示，间隔时间有30秒，45秒，60秒，5分钟，10分钟可选。为长期稳定运行场景轮巡，可打开自动维护重启功能。



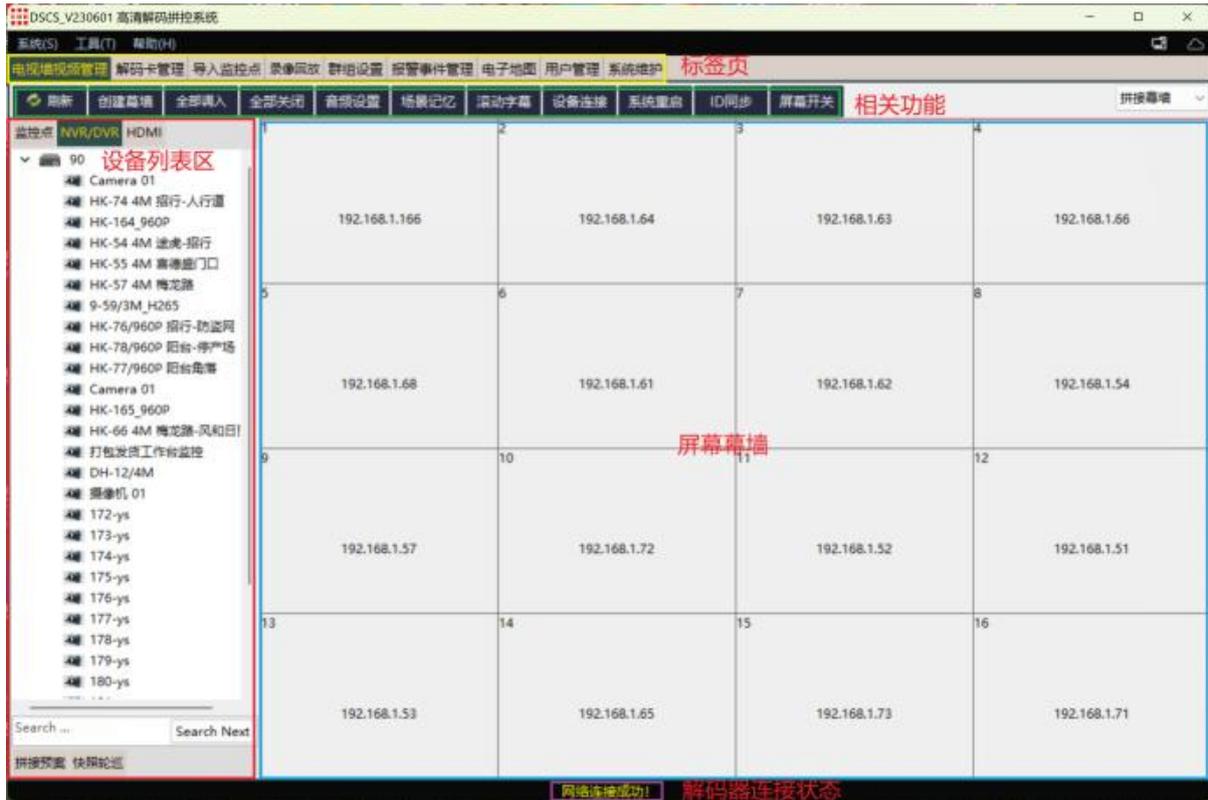
鼠标操作：场景功能

## 电脑端操作：

软件首次登录后，会提示“请创建电视墙”，点击“确定”，在“创建幕墙”窗口中，单台X系列单路输出视频解码器行数和列数都选择“1”，点击“确定”。进入软件后显示“电视墙视频管理”标签页。



电脑端操作：创建幕墙

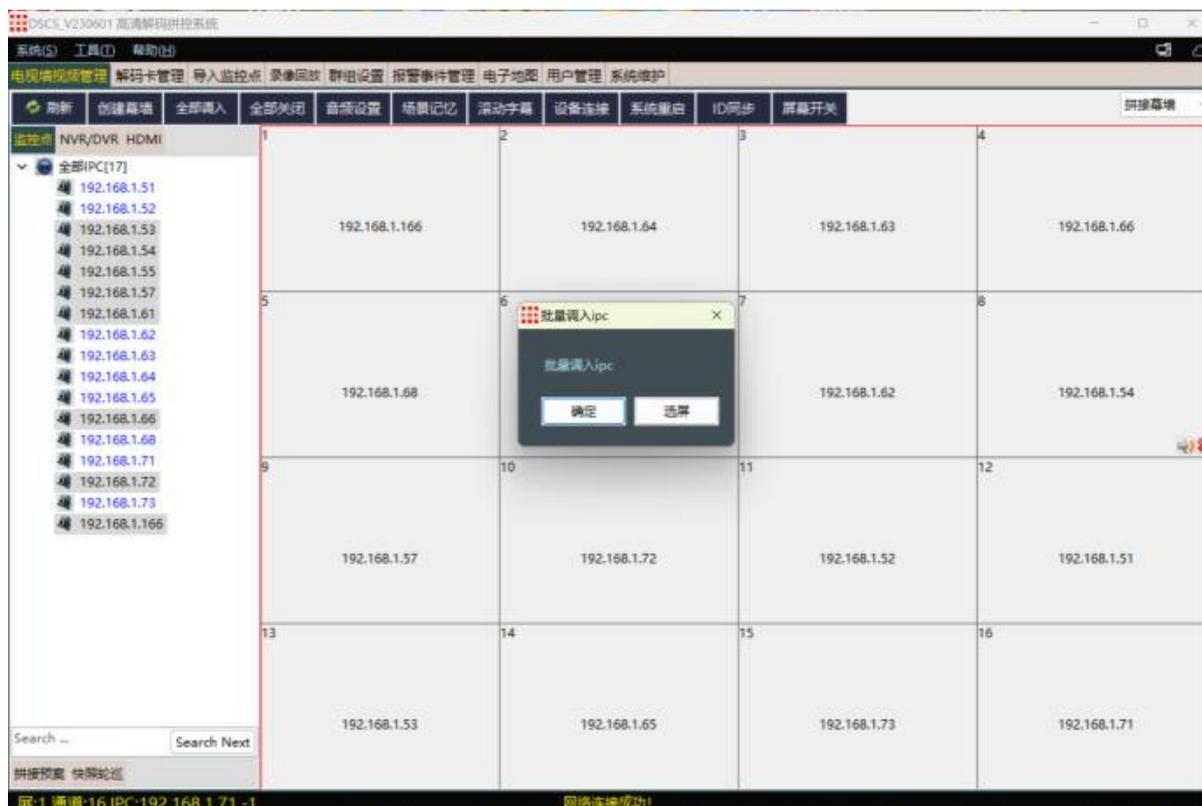


电脑端操作：电视墙视频管理界面

## 视频显示

- 1、自动连接：点击“全部调入”，解码器按照设备列表中的顺序自动连接填充当前所有窗口解码显示。
- 2、手动切换：从左侧设备列表中选择摄像机拖动到右边窗口上松开鼠标即可在解码器上解码显示视频。注意客户端软件上只会显示当前窗口的连接信息，不会显示视频。如果需要预览视频，在窗口上点击鼠标右键，选择“视频图像” - “视频预览”，可临时在电脑上预览该通道视频，这里依靠电脑解码性能，留意电脑资源，避免打开多个预览造成电脑卡死。
- 3、断开/关闭显示：点击“全部关闭”，会断开所有窗口的视频显示。鼠标在每个分割窗口上划过时，会显示“X”图标，点击会关闭当前窗口的视频。
- 4、批量连接：在左侧设备列表中，先用鼠标左键选择一个摄像机，按住键盘 shift 键，点击下面的摄像机，能够批量选择这两个摄像机区间的所有摄像机，

按住键盘的ctrl 键，鼠标左键点击能够挑选列表中的摄像机，选择后，在屏幕幕墙区域鼠标左键按住滑动框选需要显示的窗口，松开鼠标，软件会弹出“批量调入 IPC”对话框，点击“确定”，会批量连接这些摄像机，在选中的窗口中显示。



电脑端操作：批量连接

点击相功关功能区的“刷新”按钮，能够重新刷新当前屏幕，显示最新的连接信息。

## 场景记忆、调入、删除及轮巡

设置方法可参考上述的鼠标操作界面，方法一致，这里不再赘述。



电脑端操作：场景记忆、调入、删除及轮巡

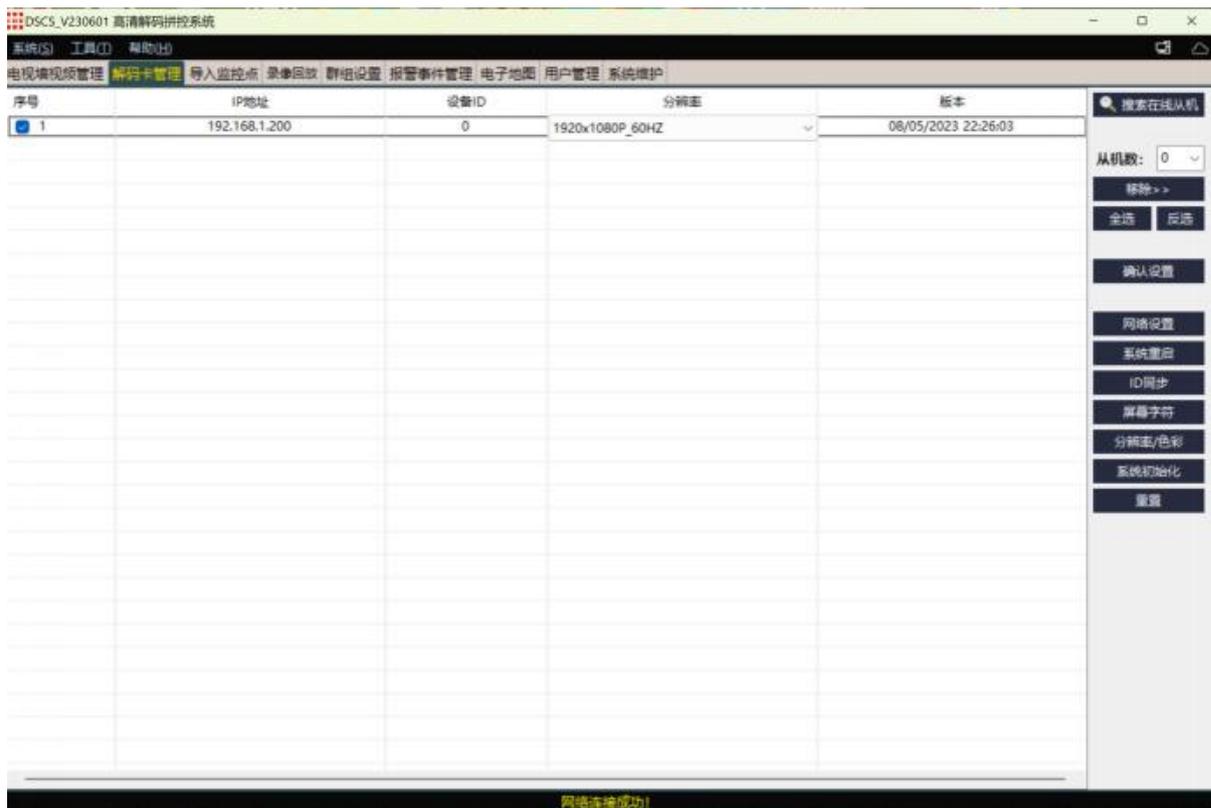
---

## 第4章 系统配置

本章讲述一些常用设置的配置方法。一些不常用功用及定制功能这里不作介绍。



鼠标操作：系统设置-主菜单界面



电脑端操作：解码卡管理

## 4.1 修改输出分辨率

### 📍 鼠标界面：

打开“主菜单” - “系统设置”，在“分辨率”中选择需要修改为的输出分辨率，点击“保存”，重启解码器后生效。

**注意：**请先确定屏幕是否支持该分辨率，再作修改，否则屏幕不支持会造成不显示。如果已经造成这样的后果，可按住解码器的RST按键3秒（切勿长按，10秒以上会恢复出厂设置，清空所有配置）松开，解码器的输出分辨率将修改为1280\*1024。



鼠标操作：系统设置-修改输出分辨率

## 电脑端操作：

打开“解码卡管理”标签页-选中需要修改的解码器，点击“分辨率/色彩”，选择需要修改为的分辨率，点击“设置”。解码器会重启生效。



电脑端操作：修改输出分辨率

---

## 4.2 屏幕字符

开关屏幕上的通道、时间、分割线及字符显示，如果需要屏幕显示更干净，可关掉不需要显示的字符。保存重启后生效。解码器上的时间及日期并无具体用途，不需要设置。



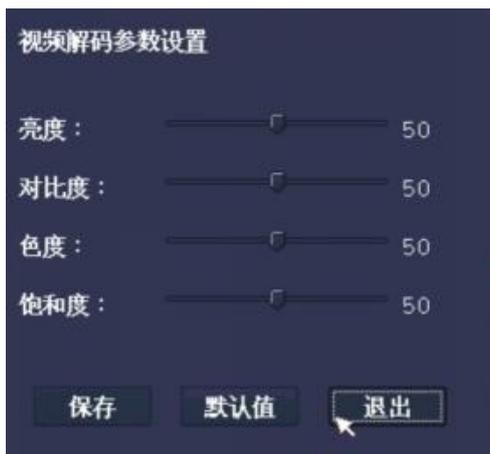
鼠标操作：开关屏幕字符



电脑端操作：开关屏幕字符

### 4.3 视频参数

视频参数调节能够调节HDMI输出的亮度、对比度、色度、饱和度。出厂已设置为最佳状态，无需调整。如果因屏幕等原因，可通过此处调节HDMI接口输出画面的整体参数。注意该处不是调节单个摄像机的参数。



鼠标操作：修改解码器HDMI输出参数



电脑端操作：修改解码器HDMI输出参数

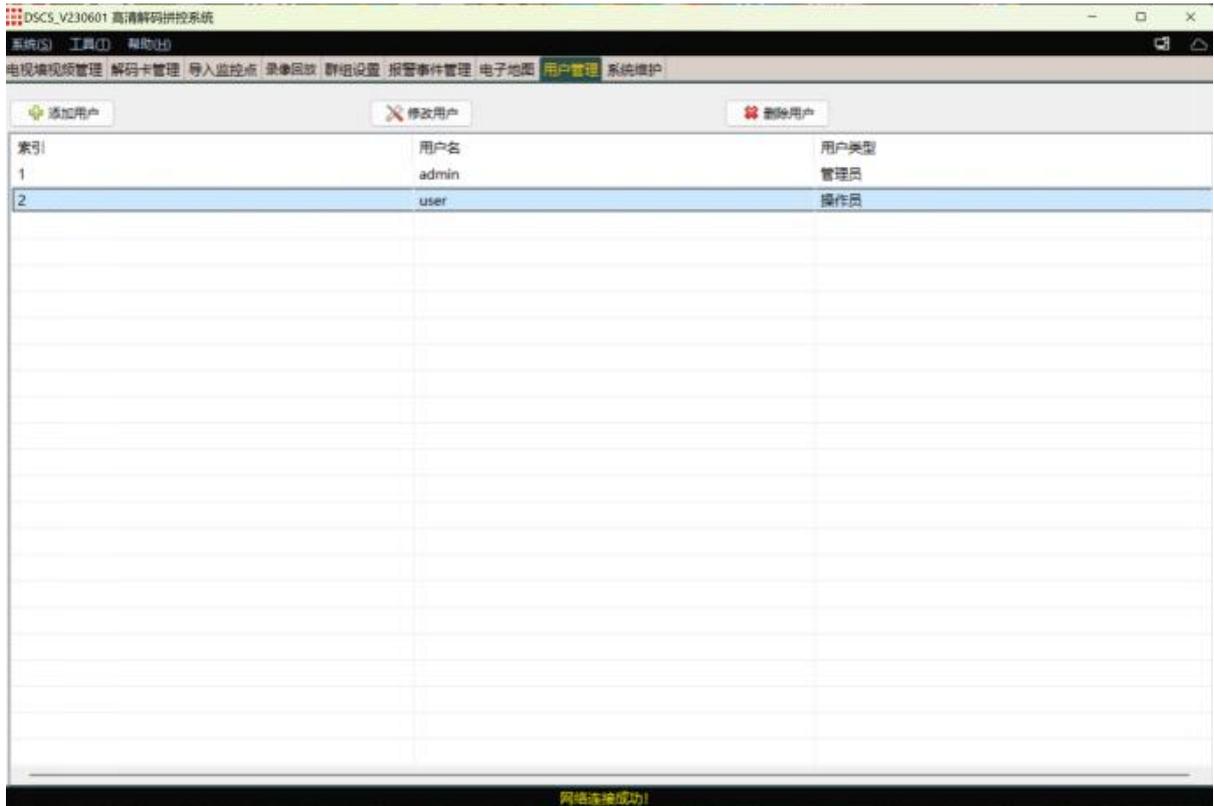
## 4.4 用户管理

用户管理能够添加多个用户，并设置不同的权限，对登录用户作出限制。

内置admin管理员及user普通用户两种用户权限，管理员能够对解码器进行任何操作，普通用户不能设置网络、设备管理及系统设置，只能够进行视频连接相关的操作。



鼠标操作：用户管理



电脑端操作：用户管理

## 4.5 音频设置（暂未启用）

解码器的HDMI接口有同步输出音频的能力，X系列单路视频解码器带有3.5mm音频输出接口，支持双声道音频输出。

支持编码格式为G711A格式的音频编码，请先进入摄像机后台配置核对摄像机音频编码是否一致。

只有当前选中的窗口会输出声音，不会所有带有声音的摄像机同时输出混响。



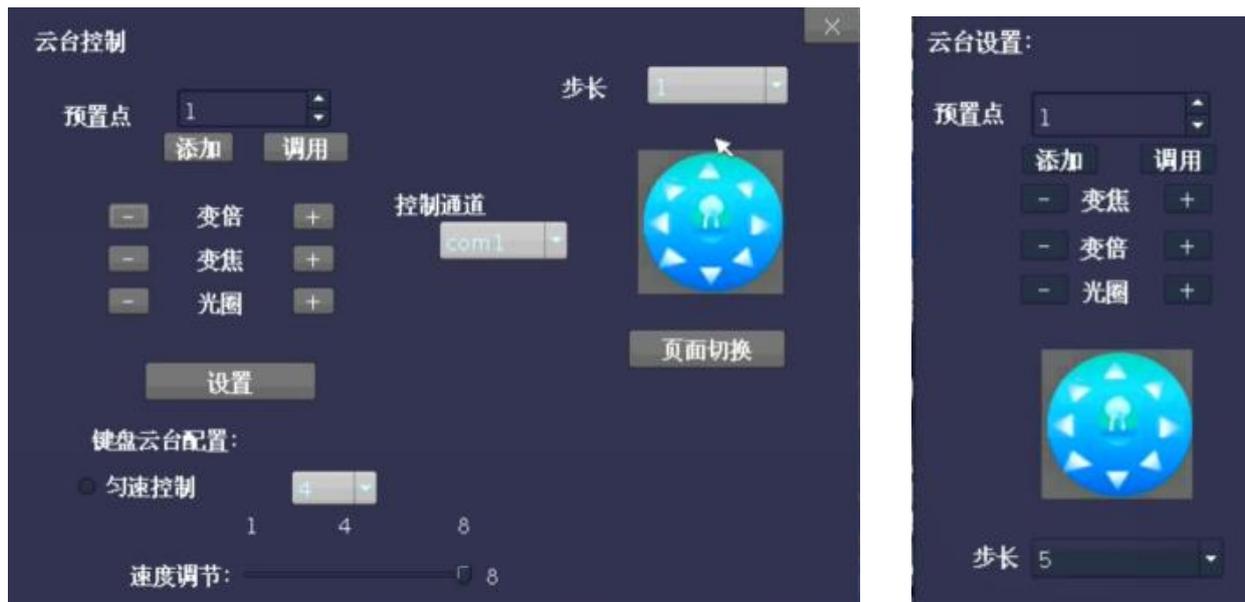
鼠标操作：音频设置

---

## 4.6 云台控制

云台球机控制需要在添加设备时，将IPC类型修改为“球机”，球机上也需要设置才能够控制。

选择需要控制的球机所在窗口，双击放大成单画面显示，鼠标移动到屏幕右侧中间位置，会弹出云台控制界面，能够添加和调用预置点，控制球机的镜头变倍，方向，步长可修改球机的控制速度。



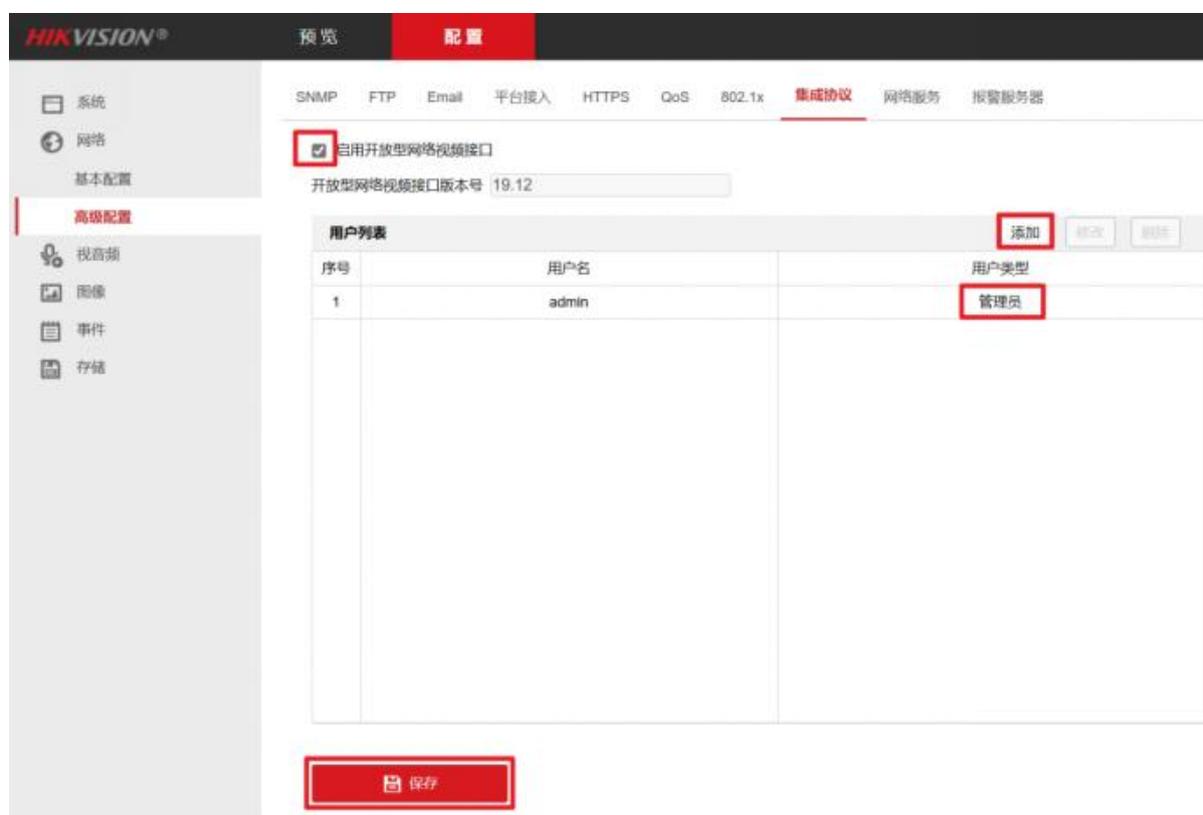
鼠标操作：云台球机控制



电脑端操作：云台球机控制

控制海康的球机，还需要用网页访问球机IP地址，登录WEB后台，点击“配置”-网络设置-高级设置-集成协议，勾选“启用开放型网络视频接口”（老版本叫启用ONVIF协议），并在下面的用户列表中，点击“添加”，添加一个用

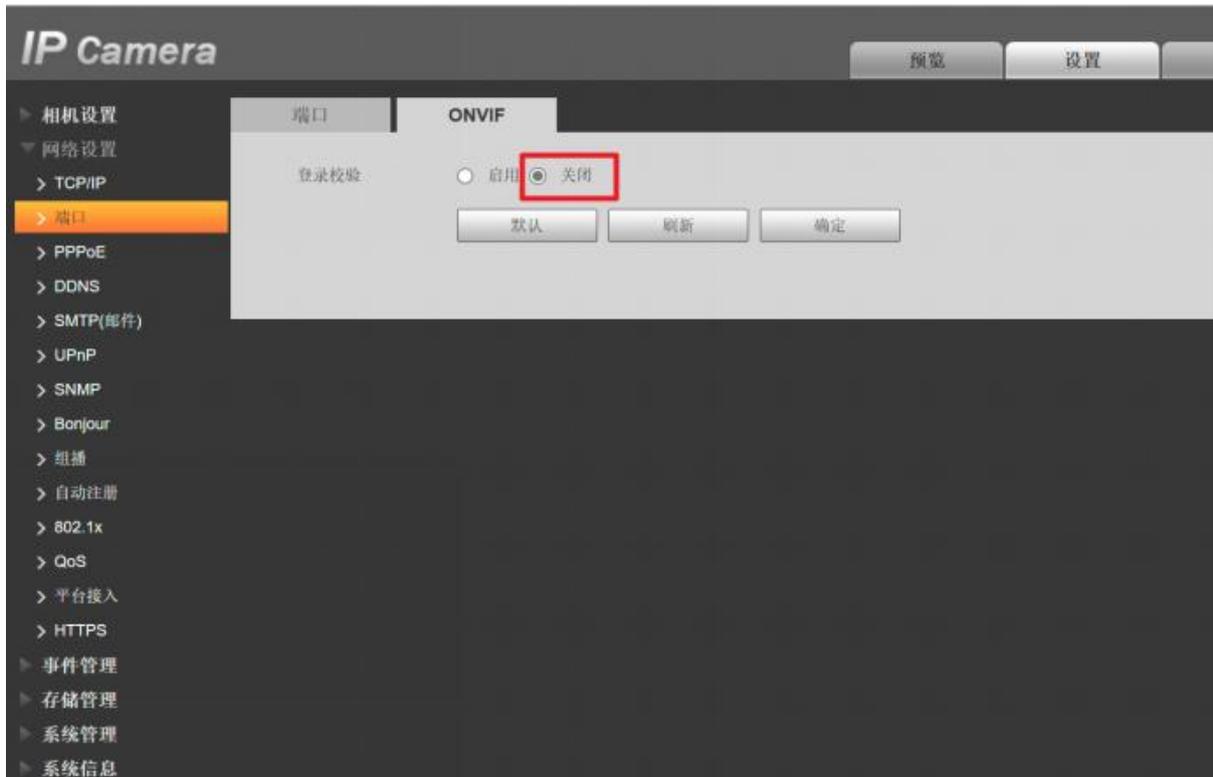
户类型是“管理员”的用户，用户名密码与WEB登录时的填一致。才能有权限控制它。如果在解码器上添加的NVR，则需要NVR上也进行相应的配置。



海康球机后台配置

大华的部分球机需web网页登录后台，关闭“ONVIF登录效验”。该菜单位置不同版本所处位置可能不同，一般在“系统管理”或“网络设置”-“端口”菜单中。部分机型也可能没有该选项。

通常支持ONVIF协议的球机都可控制，如果无法控制，请进入球机菜单中关闭ONVIF相关限制选项尝试。



大华球机后台配置

X系列视频解码器除了支持鼠标，客户端软件操作外，还支持2.4G无线遥控器操作，更简单方便，具体使用方法请参考遥控器使用说明书。

使用遥控器操作解码器前，需先使用鼠标或电脑客户端软件配置解码器。

---

## 第5章 常见问题与解答

---

### 5.1 添加好设备后，屏幕上无显示或连接后无响应

答：设备添加后，不会自动显示视频，需点击“全调入”或“下一屏”，将视频批量连接，或者选中手动连接，具体操作方法请查看第3章3.3图像操作。

将视频连接到窗口无响应，请检查添加的设备密码是否正确，是否在线？

视频连接后，窗口有IP地址显示，但没有视频，首先将该窗口双击切换到单画面显示，如果此时单画面有显示，16画面分割时无显示则说明无法连接上摄像机的子码流，进入摄像机后台降低子码流的分辨率，帧率，码流值，重启摄像机尝试。如果摄像机已经被多个设备多次连接，则可通过添加NVR连接以减少摄像机的直接访问次数。

---

### 5.2 添加后的设备在左侧列表中显示红色（鼠标操作界面）

答：显示红色表示添加的不正确，这些无法显示视频。请检查添加时选用的协议及密码是否正确，也可选择正确的类型手动添加。有些品牌的摄像机则是自身ONVIF协议服务崩溃导致，将摄像机恢复出厂设置后重新添加即可。

---

### 5.3 解码器HDMI无视频，屏幕不显示

答：首先确认解码器的PWR电源指示灯亮起，表示供电正常；连接网线到交换机，网口绿灯闪烁，工作正常；否则则可能是电源坏或解码器坏，更换电源测试或返厂维修。

如果上述测试正常，则可能是将解码器的输出分辨率修改成了显示屏不支持的分辨率，短按RST复位按钮3秒松开，解码器将重启恢复到1280\*1024分辨率。

---

---

## 5.4 显示清晰度问题

答：清晰度是个非常主观的问题，作为技术人员我们要从技术方面解决和排查问题。解码器是一台播放器，播放从摄像机采集生成的视频流，过程中不会对摄像机的视频进行再编码或有任何改变。目前主流的摄像机默认都有主码流和子码流两个视频流，解码器根据能力在不同分割窗口时会选择解码适合的码流，我们叫做动态窗口解码。

例如：X1的解码能力为：1画面\*1200万像素，4画面\*400万像素，9画面\*1080P 200万像素，16画面\*D1分辨率，假如摄像机主码流是200万像素1080P分辨率时，在9画面及以下分割时，每个分割窗口都会显示1080P的主码流视频，如果这时摄像机的主码流是400万像素，在9画面时就显示摄像机的子码流，同样的9画面显示，400万像素摄像机看上去还不如200万像素的摄像机清晰了，这是因为显示了不同的码流，在4画面时，能够显示4个400万像素，看上去就比4个1080P清晰度高。

既然这样，那为什么不设计成所有画面都显示主码流呢？一方面是因为这样会造成成本巨高，另一方面是没有必要，目前我们所使用的显示屏分辨率大多是支持1080P或4K的，也就是对应200万像素和800万像素， $16*704*576$ （D1分辨率） $\approx 648$ 万像素，远超过1080P分辨率显示屏能够显示的像素范围了。分割窗口多了以后窗口变小了，分辨率相应减小显示的清晰度也是够用的。并且全部显示主码流也会造成网络压力巨大和摄像机压力巨大，整个系统开销大大增加。

明白了上述原理，我们在设备选型时根据用户需要选择适合的配置，同样利用上述原理，帮助我们判断和解决问题。例如摄像机是800万像素的，多画面清晰度尚可，但是放大到单画面后看起来明显不清楚，这种情况一般是单画

---

面时没有显示主码流或主码流分辨率、码率设置的非常低造成的，检查摄像机有没有被多次连接、确认编码参数，重启摄像机来解决。

X系列视频解码器输出色彩基于默认参数，能够真实还原景物本色，没有为了讨好用户视觉，调节色彩过于饱和，造成失真。用户也可自行调节视频参数调成自己喜欢的色调。一般不建议，出厂默认即可。

---

---

## 5.5 解码器自动重启

答：解码器自身有自动维护选项，打开后会定时重启，在长期运行轮巡功能时建议打开，日常应用不需要打开，默认为关闭状态。

在解码器没有配置，添加设备前，不要使用鼠标或遥控器操作“上一屏”，“下一屏”，“上一场景”，“下一场景”及“场景轮巡”功能，空列表会造成系统重启。另外鼠标和遥控器接收器不能同时使用，会造成冲突。

其它异常重启往往是跟摄像机编码相关，首先进入摄像机后台，关闭一些厂家自有或自定的编码选项，如果不能解决请及时联系我们技术支持。

---

---

## 5.6 解码器一直正常使用，突然全部或部分无显示

答：往往是摄像机/录像机密码、IP地址改变引起的，请先检查是否修改过摄像机/录像机密码，海康的除密码外还需检查是否开启了萤石云的视频加密，检查摄像机/录像机是否在线，网络是否通畅。

检查系统中近期是否作过改动，摄像机/录像机是否增加了其它设备或软件连接，重启摄像机/录像机尝试，先不要轻易的清空解码器重新配置，以免错上加乱。

---

---

## 5.7 图像显示有延时、卡顿或断续

首先不要怀疑解码器能力不足，解码器采用纯硬件解码，芯片按照标称的能力设计，嵌入式系设备，开机就已经分配好资源。不会出现像PC软解一样多了就带不动的情况。

先观察这些异常的视频，是不是固定的，固定的就重点查看这些摄像机，用网页预览对比，通过减少访问次数，降低编码或关掉编码中一些特殊选项解决。排除这些摄像机的IP地址冲突等网络异常。

如果是随机的异常，可能是网络异常造成的，包括IP冲突，交换机能力不足，线路等。IP冲突最为常见，要首先排除解码的IP地址不与其它设备冲突。

如果无法解决，请联系我们技术支持。



<http://www.xunview.com/guide>

扫码下载查看电脑客户端软件、说明书及视频教程